

BIHAR BOARD QUESTION PAPER

हिन्दी माध्यम / ENGLISH MEDIUM

INTERMEDIATE EXAMINATION - 2016

इंटरमीडिएट परीक्षा - 2016

(ANNUAL / वार्षिक)

BUSINESS STUDIES

समय : 3 घंटे 15 मिनट]

[पूर्णांक : 100

SECTION - A

1 से 40 तक के प्रश्नों के चार विकल्प दिए गए हैं। इनमें से केवल एक सही है। आपको उन सही विकल्पों को चुनकर उत्तर-पत्र में चिह्नित करना है :

1. प्रबंध की सफलता का प्राथमिक तत्व है

(a) संतुष्ट कर्मचारी

(b) अत्यधिक पूँजी

(c) बड़ा बाजार

(d) अधिकतम उत्पादन

2. प्रशासनिक प्रबंध के प्रस्तुतकर्ता थे

(a) फेयोल

(b) टेलर

(c) टैरी

(d) इनमें से कोई नहीं

3. वैज्ञानिक प्रबंध के जनक थे

- (a) गिलब्रेथ
- (b) एफ. डब्लू. टेलर
- (c) राबर्टसन
- (d) चार्ल्स मैसेज

4. नई आर्थिक नीति के प्रमुख अंग है

- (a) उदारीकरण
- (b) वैश्वीकरण
- (c) निजीकरण
- (d) इनमें से सभी

5. समन्वय है

- (a) ऐच्छिक
- (b) आवश्यक
- (c) अनावश्यक
- (d) समय की बर्बादी

6. "नियोजन भविष्य को पकड़ने के लिए बनाया गया पिंजरा हैं।" यह कथन है

- (a) न्यूमैन का
- (b) हर्ले का
- (c) एलेन का
- (d) टैरी का

7. एक अच्छी योजना होती है

- (a) दृढ़
- (b) खर्चीली
- (c) लोचपूर्ण
- (d) समय लेने वाली

8. कर्मचारियों की स्वेच्छा पर निर्भर करता है

- (a) औपचारिक संगठन
- (b) अनौपचारिक संगठन
- (c) क्रियात्मक संगठन
- (d) विभागीय संगठन

9. किसमें अधिकार का हस्तांतरण नहीं किया जा सकता है?

- (a) दैनिक कार्य
- (b) गोपनीय कार्य
- (c) साधारण कार्य
- (d) सरल कार्य

10. उत्तरदायित्व होता है

- (a) अधीनस्थों का
- (b) अधिकारी का
- (c) (a) तथा (b) दोनों का
- (d) इनमें से कोई नहीं

11. नियुक्तिकरण पर किया गया धन है

- (a) आवश्यक
- (b) बर्बादी
- (c) विनियोग
- (d) इनमें से सभी

12. प्रबंधक होता है

- (a) बॉस
- (b) स्वामी
- (c) नेता
- (d) इनमें से कोई नहीं

13. नियंत्रण प्रबंध का..... पहलू है।

- (a) सैद्धांतिक
- (b) व्यावहारिक
- (c) मानसिक
- (d) भौतिक

14. नियंत्रण प्रबंध का..... कार्य है।

- (a) प्रथम
- (b) अंतिम
- (c) तृतीय
- (d) द्वितीय

15. स्थायी पूँजी की आवश्यकता.....अवधि के लिए होती है।

- (a) अल्पकालीन
- (b) दीर्घकालीन
- (c) अल्प एवं दीर्घ दोनों
- (d) इनमें से कोई नहीं

16. भारत में स्कन्ध विपणियों का भविष्य है

- (a) उज्ज्वल
- (b) अंधेरे में
- (c) सामान्य
- (d) कोई भविष्य नहीं

17. मुद्रा बाजार व्यवहार करता है।

- (a) अल्पकालीन कोष
- (b) मध्यकालीन कोष
- (c) दीर्घकालीन कोष
- (d) इनमें से कोई नहीं

18. स्कंध विपणियों के लिए सेवा की सेवाएँ हैं

- (a) ऐच्छिक
- (b) आवश्यक
- (c) अनावश्यक
- (d) अनिवार्य

19. निम्न में से कौन-सा उपभोक्ता उत्पादन नहीं है ?

- (a) कंच्या माल
- (b) रेफ्रीजरेटर
- (c) पुरानी मूर्तियाँ
- (d) जूते

20. विज्ञापन का सबसे महँगा साधन है

- (a) विज्ञापन
- (b) व्यक्तिगत विक्रय
- (c) विक्रय संवर्द्धन
- (d) जन सम्पर्क

21. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत उपभोक्ता के अधिकार हैं

- (a) 6
- (b) 7
- (c) 8
- (d) 9

22. सेबी की स्थापना कब हुई ?

- (a) 1978
- (b) 1988
- (c) 1989
- (d) 1998

23. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत विवाद आते हैं

- (a) कंपनी के अंश बेचने संबंधी विवाद
- (b) दण्डित प्रकृति के विवाद
- (c) विक्रेता द्वारा दोषी माल के विक्रय संबंधी विवाद
- (d) नौकरी संबंधी विवाद

24. निम्न में से कौन उद्यमिता की विशेषता नहीं है ?

- (a) जोखिम लेना
- (b) नवाचार
- (c) सृजनात्मक क्रिया
- (d) प्रबंधकीय प्रशिक्षण

25. किसी भी संगठन में अभिप्रेरण है

- (a) आवश्यक
- (b) अनावश्यक
- (c) भार
- (d) समय और धन की बर्बादी

26. व्यापारिक साख स्रोत है

- (a) दीर्घकालीन वित्त का
- (b) मध्यकालीन वित्त का
- (c) अल्पकालीन वित्त का
- (d) इनमें से कोई नहीं

बिहार बोर्ड के नए और पुराने ऑफिशियल
क्वेश्चन पेपर, मॉडल पेपर, आंसर-की,
पाठ्यक्रम, नोट्स, मॉक टेस्ट, सेंट-अप और
प्राैक्टिकल परीक्षा प्रश्न पत्र आदि के लिए...

BiharboardQuestionpaper.com 🔍

अभी विजिट करें..

27. संगठन के उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए वृहद योजना जानी जाती है।

- (a) नीति के रूप में
- (b) कार्यक्रम के रूप में
- (c) उद्देश्य के रूप में
- (d) रणनीति के रूप में

28. प्रभावी संदेशवाहन में बाधा है

- (a) भाषा
- (b) दूरी
- (c) व्यक्तिगत भिन्नतायें
- (d) इनमें से सभी

29. पर्यवेक्षक कड़ी है

- (a) उच्च तथा मध्यम प्रबंध के बीच
- (b) कर्मचारी तथा मध्यम प्रबंध के बीच
- (c) कर्मचारी एवं निम्न प्रबंध के बीच
- (d) कर्मचारी एवं संचालक के बीच

30. वित्तीय प्रबंधन के मुख्य कार्य है।

- (a) कोषों को प्राप्त करना
- (b) कोषों का उपयोग करना
- (c) कोषों का आवंटन करना
- (d) इनमें से कोई नहीं

31. तरलता का निर्माण करता है

- (a) संगठित बाजार
- (b) असंगठित बाजार
- (c) प्राथमिक बाजार
- (d) गौण बाजार

32. स्कंध विपणी.....की हित की सुरक्षा करती है।

- (a) निवेशक
- (b) कम्पनी
- (c) सरकार
- (d) किसी का नहीं

33. विपणन प्रबंध अवधारणा का जन्म स्थान है

- (a) इंग्लैण्ड
- (b) अमेरिका
- (c) फ्रांस
- (d) जापान

34. राष्ट्रीय आयोग उपभोक्ता विवादों का निपटारा कर सकता है।

- (a) ₹ 5 लाख तक
- (b) ₹ 10 लाख तक
- (c) ₹ 20 लाख तक
- (d) ₹ 1 करोड़ से अधिक

35. उद्यमिता विकास कार्यक्रम प्रदान करता है

- (a) बेरोजगारी
- (b) रोजगार
- (c) बेईमानी
- (d) भ्रष्टाचार

36. प्रबंध है

- (a) कला
- (b) विज्ञान
- (c) कला एवं विज्ञान दोनों
- (d) इनमें से कोई नहीं

37. वाणिज्यिक प्रपत्र की अधिकतम अवधि होती है।

- (a) 3 महीना
- (b) 6 महीना
- (c) 12 महीना
- (d) 24 महीना

38. भारतीय उद्यमिता विकास संस्थान स्थित है

- (a) अहमदाबाद में
- (b) मुम्बई में
- (c) नई दिल्ली में
- (d) चेन्नई

39. प्रबंध का सार है

- (a) समन्वय
- (b) संगठन
- (c) स्टाफिंग
- (d) नियंत्रण

40. अफवाह फैलाने वाले संगठन होते हैं

- (a) औपचारिक
- (b) अनौपचारिक
- (c) केन्द्रीकृत
- (d) विकेन्द्रीकृत

SECTION - B

प्रश्न संख्या 1 से 10 तक लघु उत्तरीय कोटि के हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए 3 अंक निर्धारित हैं।

1. प्रबंध का महत्व क्या है ?
2. वैज्ञानिक प्रबंध के किन्हीं तीन सिद्धांतों को संक्षेप में बताइए
3. "नियोजन एक मानसिक प्रक्रिया है।" समझाइए।
4. केन्द्रीकरण एवं विकेन्द्रीकरण के बीच अंतर कीजिए।
5. संगठन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को बताइए
6. 'प्रशिक्षण' से आप क्या समझते हैं? यह 'शिक्षा' से किस प्रकार भिन्न है ?
7. औपचारिक एवं अनौपचारिक सम्प्रेषण में अंतर कीजिए।
8. नियंत्रण के उद्देश्य बताइए।
9. पूंजी संरचना से क्या अभिप्राय है?
10. विपणन एवं बिक्री में अंतर कीजिए।

प्रश्न संख्या 11 से 15 तक दीर्घ उत्तरीय कोटि के हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए 6 अंक निर्धारित हैं।

11. "समन्वय प्रबंध का सार है।" इस कथन का वर्णन कीजिए।
12. 'प्रत्यायोजन' से क्या अभिप्राय है ? ऐसे किन्हीं चार बिंदुओं को समझाइए जो एक संगठन में प्रत्यायोजन के महत्व को उजागर करते हैं।
13. वित्तीय प्रबंधन को परिभाषित कीजिए एवं इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।
14. विपणन मिश्रण से आप क्या समझते हैं ? इसके तत्वों का वर्णन कीजिए।
15. नियुक्तिकरण से आप क्या समझते हैं? क्या यह मानव संसाधन प्रबंध का एक भाग है ? स्पष्ट करें।

BIHAR BOARD QUESTION PAPER
INTERMEDIATE EXAMINATION - 2016

इंटरमीडिएट परीक्षा - 2016

(ANNUAL / वार्षिक)

BUSINESS STUDIES

Time: 3 Hours 15 Minutes]

[Full Marks: 100

SECTION-A

For the following Questions Nos. 1 to 40 there is only one correct answer against each question. Mark the correct option on the answer sheet:

1. Primary element of success of management is

- (a) Satisfied employee
- (b) Large capital
- (c) Big market
- (d) Maximum production

2. The propounder of administrative management was

- (a) Fayol
- (b) Taylor
- (c) Terry
- (d) None of them

3. The father of scientific management was

- (a) Gilbreth
- (b) F. W. Taylor
- (c) Robertson
- (d) Charles Babbes

4. Main component(s) of New Economic Policy is/are

- (a) Liberalisation
- (b) Globalisation
- (c) Privatisation
- (d) All of these

5. Co-ordination is

- (a) voluntary
- (b) necessary
- (c) unnecessary
- (d) wastage of time

6. "A plan is a trap to capture the future." This statement is of

- (a) Newman
- (b) Hurley
- (c) Allen
- (d) Terry

7. A good plan is

- (a) Rigid
- (b) Expensive
- (c) Flexible
- (d) Time consuming

8. Which of the following depends on the sweet will of employees?

- (a) Formal organisation
- (b) Informal organisation
- (c) Functional organisation
- (d) Divisional organisation

9. Authority cannot be delegated of

- (a) Routine work
- (b) Secret work
- (c) Ordinary work
- (d) Easy work

बिहार बोर्ड के नए और पुराने ऑफिशियल
क्वेश्चन पेपर, मॉडल पेपर, आंसर-की,
पाठ्यक्रम, नोट्स, मॉक टेस्ट, सेंट-अप और
प्राैक्तिकल परीक्षा प्रश्न पत्र आदि के लिए...

10. Responsibility is of

- (a) Subordinates
- (b) Officer
- (c) Both (a) and (b)
- (d) None of these

BiharboardQuestionpaper.com 🔍

अभी विजिट करें ..

11. Money spent on staffing is

- (a) necessary
- (b) wastage
- (c) investment
- (d) none of these

12. The manager is

- (a) Boss
- (b) Owner
- (c) Leader
- (d) None of these

13. Controlling is the aspect of management.

- (a) theoretical
- (b) practical
- (c) mental
- (d) physical

14. Control is the function of the management

- (a) first
- (b) last
- (c) third
- (d) second

15. Fixed capital is needed forperiod.

- (a) short
- (b) long
- (c) short and long both
- (d) none of these

16. The future of Stock Exchange in India is

- (a) bright
- (b) in dark
- (c) ordinary
- (d) no future

17 . Money market deals in

- (a) short term funds
- (b) medium term funds
- (c) long term funds
- (d) none of these

18. For stock Exchange services of SEBI are

- (a) voluntary
- (b) necessary
- (c) unnecessary
- (d) compulsory

19. Which one is not the consumer product amongst the following?

- (a) Raw materials
- (b) Refrigerator
- (c) Old statues
- (d) Shoes

20. Costliest means of advertising is

- (a) Advertising
- (b) Personal selling
- (c) Sales promotion
- (d) Public relation

21. Consumer rights under Consumer Protection Act are

- (a) 6
- (b) 7
- (c) 8
- (d) 9

22. When was SEBI established?

- (a) 1978
- (b) 1988
- (c) 1989
- (d) 1998

23. The disputes that come under Consumer Protection Act are

- (a) disputes as to sale of shares by a company
- (b) disputes of penal nature
- (c) disputes as to sale of defective goods by the seller
- (d) service disputes

24. Which of the following is not a characteristic of entrepreneurship?

- (a) Risk taking
- (b) Innovation
- (c) Creative activity
- (d) Managerial training.

25. In any organisation motivation is

- (a) essential
- (b) unnecessary
- (c) burden
- (d) wastage of time and money

26. Source of trade credit is

- (a) long term finance
- (b) medium term finance
- (c) short term finance
- (d) none of these

27. Comprehensive plan for accomplishing an organisation's objectives is known as

- (a) Policy
- (b) Programme
- (c) Objective
- (d) Strategy

28. Barrier in effective communication is

- (a) language
- (b) distance
- (c) individual differences
- (d) all of these

29. Supervisor is the link between

- (a) top and middle management
- (b) workers and middle management
- (c) workers and lower management
- (d) workers and directors

30. Main function of financial management is

- (a) Procurement of funds
- (b) Utilisation of funds
- (c) Allocation of funds
- (d) none of these

31. Liquidity is created by

- (a) Organised market
- (b) Unorganised market
- (c) Primary market
- (d) Secondary market

32. Stock Exchange protects the interest of

- (a) Investor
- (b) Company
- (c) Government
- (d) None of these

33. The birth place of concept of marketing management is

- (a) England
- (b) America
- (c) France
- (d) Japan

34. National Commission can settle consumer disputes

- (a) up to Rs. 5 lakh
- (b) up to Rs. 10 lakh
- (c) up to Rs. 20 lakh
- (d) above Rs. 1 crore

35. Entrepreneurial development programme provides

- (a) unemployment
- (b) employment
- (c) dishonesty
- (d) corruption

36. Management is

- (a) Art
- (b) Science
- (c) Both Art and Science
- (d) none of these

37. The maximum duration of commercial paper is

- (a) 3 months
- (b) 6 months
- (c) 12 months
- (d) 24 months

38. Entrepreneurial Development Institute of India is situated in

- (a) Ahmedabad
- (b) Mumbai
- (c) New Delhi
- (d) Chennai

39. The essence of management is

- (a) Co-ordination
- (b) Organisation
- (c) Staffing
- (d) Control

40. The organisation which spreads rumours is called

- (a) formal
- (b) informal
- (c) centralised
- (d) decentralised

SECTION - B

Question Nos. 1 to 10 are of Short Answer Type. Each question carries 3 marks.

1. What is the importance of management?
2. Discuss in brief, any three principles of Scientific Management.
3. "Planning is a mental process." Explain.
4. Distinguish between centralisation and decentralisation.
5. Write the different steps in the process of organising.
6. What do you mean by 'training'? How does it differ from 'education'?
7. Distinguish between formal and informal communications.
8. State the objectives of controlling.
9. What is meant by capital structure?
10. Distinguish between marketing and selling.

Question Nos. 11 to 15 are Long Answer Type. Each question is of six marks.

11. "Co-ordination is the essence of management." Explain this statement.
12. What do you mean by 'Delegation'? Explain any four points which highlight the importance of delegation in an organisation.

13. Define Financial Management and discuss its objectives.

14. What do you mean by marketing mix ? Discuss its elements.

15. What do you mean by staffing? Is it a part of Human Resource Management? Clarify."

**बिहार बोर्ड के नए और पुराने ऑफिसियल
क्वेश्चन पेपर, मॉडल पेपर, आंसर-की,
पाठ्यक्रम, नोट्स, मॉक टेस्ट, सेंट-अप और
प्रैक्टिकल परीक्षा प्रश्न पत्र आदि के लिए...**

BiharboardQuestionpaper.com



अभी विजिट करें..

BiharboardQuestionpaper.com