

BIHAR BOARD QUESTION PAPER

हिन्दी माध्यम / ENGLISH MEDIUM

INTERMEDIATE EXAMINATION - 2017

इंटरमीडिएट परीक्षा - 2017

(ANNUAL / वार्षिक)

BUSINESS STUDIES

समय : 3 घंटे 15 मिनट]

[पूर्णांक : 100

SECTION-A

1 से 40 तक के प्रश्नों के चार विकल्प दिए गए हैं। इनमें से केवल एक सही है। आपको उन सही विकल्पों को चुनकर उत्तर-पत्र में चिह्नित करना है

1. "नियोजन भविष्य को पकड़ने के लिए बनाया गया पिंजरा है"। यह कथन है

- (a) न्यूमैन
- (b) हर्ले
- (c) एलन
- (d) टैरी

2. जॉर्ज आर. टैरी के अनुसार नियोजन के प्रकार हैं

- (a) 08
- (b) 06
- (c) 04
- (d) 02

3. नियोजन होता है

- (a) वर्तमान
- (b) भविष्य
- (c) भूत
- (d) सभी

4. नियोजन है।

- (a) आवश्यक
- (b) अनावश्यक
- (c) समय की बर्बादी
- (d) धन की बर्बादी

5. नियोजन सभी प्रबन्धकीय कार्यों का है

- (a) प्रारम्भ
- (b) अन्त
- (c) प्रारम्भ और अन्त
- (d) इनमें से कोई नहीं

6. वैज्ञानिक प्रबन्ध के जनक थे

- (a) टेलर
- (b) उर्बिक
- (c) हेनरी फेयोल
- (d) किम्बल

7. निम्न में से कौन-सा कथन असंगत है ?

- (a) प्रबन्ध उद्देश्यपूर्ण है
- (b) विशिष्ट प्रक्रिया
- (c) सार्वभौमिक
- (d) प्रबन्ध स्वामित्व से अलग नहीं

8. हेनरी फेयोल के प्रबन्ध के सिद्धांत हैं।

- (a) 05
- (b) 10
- (c) 14
- (d) 16

9. वैज्ञानिक प्रबन्ध कब प्रारम्भ हुआ ?

- (a) 1913
- (b) 1832
- (c) 1903
- (d) 1920

10. वैज्ञानिक प्रबन्ध से श्रमिकों को होता है

- (a) लाभ
- (b) हानि
- (c) कुछ भी नहीं
- (d) लाभ और हानि

11. परम्परागत प्रबन्ध में श्रमिकों को मजदूरी दी जाती थी

- (a) कम
- (b) अधिक
- (c) अधिकतम
- (d) सामान्य

12. वैज्ञानिक प्रबन्ध में टेलर ने प्रयोग किये

- (a) गीत अध्ययन
- (b) थकान अध्ययन
- (c) समय अध्ययन
- (d) सभी

13. मानसिक क्रान्ति मूलाधार है

- (a) वैज्ञानिक प्रबन्ध
- (b) संयोजन
- (c) विवेकीकरण
- (d) पेशा

14. हेनरी फेयोल का जन्म हुआ था

- (a) जापान
- (b) फ्रांस
- (c) जर्मनी
- (d) अमेरिका

15. प्रबन्ध के सिद्धान्त हैं

- (a) सार्वभौमिक
- (b) लोचशील
- (c) गतिशील
- (d) उपर्युक्त सभी

16. कर्मचारियों के विकास में सम्मिलित है

- (a) स्थानान्तरण
- (b) पदोन्नति
- (c) प्रशिक्षण
- (d) सभी

17. प्रशिक्षण की विधियाँ हैं

- (a) सम्मेलन
- (b) व्याख्यान
- (c) प्रशिक्षणार्थी
- (d) उपर्युक्त सभी

18. कर्मचारी का प्रशिक्षण है

- (a) अनाश्यक
- (b) आवश्यक
- (c) अनिवार्य
- (d) विलासिता

19. नियुक्तिकरण पर व्यय किया गया धन है

- (a) आवश्यक
- (b) बर्बादी
- (c) विनियोग
- (d) इनमें से कोई नहीं

20. मानव संसाधन प्रबन्ध में सम्मिलित है

- (a) भर्ती
- (b) चयन
- (c) प्रशिक्षण
- (d) इनमें से सभी

21. निर्देशन के प्रमुख तत्व हैं

- (a) 02
- (b) 03
- (c) 04
- (d) 06

22. निर्देशन कर्मचारियों से सम्बन्धित है

- (a) उच्च स्तर
- (b) मध्यम स्तर
- (c) निम्न स्तर
- (d) सभी स्तर

23. निर्देशन है

- (a) अनिवार्य
- (b) आवश्यक
- (c) अनाश्यक
- (d) समय की बर्बादी

24. पर्यवेक्षण है

- (a) आवश्यक
- (b) अनावश्यक
- (c) समय की बर्बादी
- (d) इनमें से कोई नहीं

25. स्कन्ध विपणियों के लिए सेबी की सेवाएँ हैं

- (a) ऐच्छिक
- (b) आवश्यक
- (c) अनावश्यक
- (d) अनिवार्य

26. विपणन में सम्मिलित होता है

- (a) क्रय
- (b) विक्रय
- (c) भण्डारण
- (d) उपर्युक्त सभी

27. निम्न में से कौन-सा उत्पाद नहीं है ?

- (a) कच्चा माल
- (b) रेफ्रिजरेटर
- (c) पुरानी मूर्तियाँ
- (d) जूते

28. अच्छे ब्रांड के लिए आवश्यक है

- (a) छोटा नाम
- (b) स्मरणीय
- (c) आकर्षित डिजाइन
- (d) उपर्युक्त सभी

29. पैकेज वाली उपभोग्य उत्पादों पर लेबलिंग अनिवार्य है।

- (a) सभी पर
- (b) कुछेक पर
- (c) किसी पर नहीं
- (d) उपर्युक्त में से कोई नहीं

30. समन्वय है

- (a) ऐच्छिक
- (b) आवश्यक
- (c) अनावश्यक
- (d) समय की बर्बाद

31. समन्वय स्थापित किया जाता है

- (a) उच्चतम स्तर के प्रबन्ध द्वारा
- (b) मध्यम स्तरीय प्रबन्ध द्वारा
- (c) निम्न स्तर के प्रबन्ध द्वारा
- (d) इनमें से किसी के द्वारा नहीं

32. जॉर्ज आर. टेरी के अनुसार प्रबन्ध के कार्य हैं।

- (a) 02
- (b) 04
- (c) 06
- (d) 07

33. प्रबन्ध का सार है

- (a) समन्वय
- (b) संगठन
- (c) स्टाफिंग
- (d) नियंत्रण

34. प्रबन्ध की प्रकृति है

- (a) जन्म जात प्रतिभा के रूप में
- (b) अर्जित प्रतिभा के रूप में
- (c) जन्मजात प्रतिभा एवं अर्जित प्रतिभा दोनों के रूप में
- (d) कोई नहीं

35. प्रबन्ध है

- (a) कला
- (b) विज्ञान
- (c) कला और विज्ञान दोनों
- (d) पेशा

36. निम्न में कौन-सा दृष्टिकोण सामान्य तथा सफल उद्यमवृत्ति से सम्बन्ध नहीं रखता ?

- (a) प्रतिस्पर्धा एवं सहयोग
- (b) दूसरों को प्रभावित करने की इच्छा
- (c) नवाचार एवं उत्पाद सुधार
- (d) व्यवसाय में स्थिरता

37. भौतिक वातावरण में समावेशित नहीं होता

- (a) परिवहन
- (b) वित्त व्यवस्था
- (c) भण्डारण
- (d) स्कन्ध नियंत्रण

38. निम्न में से कौन संवर्धन सम्मिश्रण का तत्व नहीं है

- (a) विज्ञापन
- (b) वैयक्तिक विक्रय
- (c) विक्रय संवर्धन
- (d) उत्पाद विकास

39. विज्ञापन माना जाता है

- (a) अपव्यय
- (b) विनियोग
- (c) विलासिता
- (d) इनमें से कोई नहीं

40. विक्रय संवर्धन के उद्देश्य है

- (a) नयी वस्तु से अवगत कराना मात्र
- (b) नये ग्राहक आकर्षित करने हेतु मात्र
- (c) प्रतिस्पर्धा का सामना करने हेतु मात्र
- (d) उपर्युक्त सभी

SECTION - B

प्रश्न संख्या 1 से 10 तक लघु उत्तरीय कोटि के हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए 3 अंक निर्धारित हैं।

1. प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए।
2. समय अध्ययन तथा गति अध्ययन में अन्तर स्पष्ट करें।
3. क्रियात्मक संगठन क्या है? इसकी विशेषताएं क्या हैं?
4. भर्ती से क्या आशय है ? यह चयन से किस प्रकार भिन्न है ?
5. नियंत्रण के उद्देश्य बताइए।
6. जटिल या संकट बिन्दु नियन्त्रण क्या है?
7. सेबी के क्या उद्देश्य हैं ?
8. नियोजन किस प्रकार नियन्त्रण को संभव बनाता है ?

9. विज्ञापन को अधिक प्रभावशाली बनाने के लिए सुझाव दीजिए।
10. उपभोक्ता के हितों की रक्षा सहायता के लिए भारत सरकार ने कई कानून बनाए हैं। विवेचना कीजिए।

प्रश्न संख्या 11 से 15 तक दीर्घ उत्तरीय कोटि के हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए 6 अंक निर्धारित हैं।

11. प्रबन्ध की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
12. नियोजन क्या है? प्रबन्ध द्वारा नियोजन प्रक्रिया में कौन-कौन से कदम उठाये जाते हैं?
13. वित्तीय नियोजन क्या है ? वित्तीय नियोजन को प्रभावित करने वाले कौन-कौन से तत्व हैं ?
14. विभिन्न द्रव्य बाजार प्रपत्रों की व्याख्या करें।
15. प्रत्यायोजन से क्या आशय है? ऐसे किन्हीं चार बिन्दुओं को समझाइए जो एक संगठन में प्रत्यायोजन के महत्व को उजागर करते हैं।

BIHAR BOARD QUESTION PAPER
INTERMEDIATE EXAMINATION - 2017

इंटरमीडिएट परीक्षा - 2017

(ANNUAL / वार्षिक)

BUSINESS STUDIES

Time: 3 Hours 15 Minutes]

[Full Marks: 100

SECTION - A

For the following Questions Nos. 1 to 40 there is only one correct answer against each question. Mark the correct option on the answer sheet:

1. A plan is a trap to capture the future. This statement is of

- (a) Newman
- (b) Hurley
- (c) Allen
- (d) Terry

2. According to George R. Terry the types of planning are

- (a) 08
- (b) 06
- (c) 04
- (d) 02

बिहार बोर्ड के नए और पुराने ऑफिसियल
क्वेश्चन पेपर, मॉडल पेपर, आंसर-की,
पाठ्यक्रम, नोट्स, मॉक टेस्ट, सेंट-अप और
प्रैक्टिकल परीक्षा प्रश्न पत्र आदि के लिए...

BiharboardQuestionpaper.com 

अभी विजिट करें..

3. Planning is for

- (a) Present
- (b) Future
- (c) Past
- (d) All

4. Planning is

- (a) Necessary
- (b) Unnecessary
- (c) Wastage of time
- (d) Wastage of money

5. Of all managerial activities planning is the

- (a) Beginning
- (b) End
- (c) Beginning and End
- (d) None of these

6. Father of scientific management was

- (a) Taylor
- (b) Urbick
- (c) Henry Fayol
- (d) Kimbell

7. Which of the following statement is inconsistent ?

- (a) Management is purposeful
- (b) Instinct process
- (c) Universal
- (d) Not separate from ownership

8. Henry Fayol's principles of management are

- (a) 05
- (b) 10
- (c) 14
- (d) 16

9. When scientific management was introduced?

- (a) 1913
- (b) 1832
- (c) 1903
- (d) 1920

10. By scientific management workers get

- (a) Advantage
- (b) Disadvantage
- (c) None
- (d) Both Advantage & Disadvantage

11. Wages given to workers in traditional management was

- (a) Low
- (b) High
- (c) Maximum
- (d) Normal

12. The experiment done by Taylor under scientific management were

- (a) Motion Study
- (b) Fatigue Study
- (c) Time Study
- (d) All

13. Mental revolution is the essence of

- (a) Scientific Management
- (b) Combination
- (c) Rationalisation
- (d) Profession

14. Henry Fayol was born in

- (a) Japan
- (b) France
- (c) Germany
- (d) America

15. Principles of management are

- (a) Universal
- (b) Flexible
- (c) Dynamic
- (d) All of the above

16. Development of employees involve

- (a) Transfer
- (b) Promotion
- (c) Training
- (d) All

17. Methods of Training are

- (a) Conference
- (b) Lectures
- (c) Apprenticeship
- (d) All of the above

18. Employees training is

- (a) Unnecessary
- (b) Necessary
- (c) Compulsory
- (d) Luxury

19. Money spent on staffing is

- (a) Necessary
- (b) Wastage
- (c) Investment
- (d) None of these

20. Human Resource Development includes

- (a) Recruitment
- (b) Selection
- (c) Training
- (d) All of these

21. Main elements of direction are

- (a) 02
- (b) 03
- (c) 04
- (d) 06

22. Direction is related to employees

- (a) Top Level
- (b) Middle Level
- (c) Lower Level
- (d) All Level

23. Direction is

- (a) Compulsory
- (b) Necessary
- (c) Unnecessary
- (d) Wastage of Time

24. Supervision is

- (a) Necessary
- (b) Unnecessary
- (c) Wastage of Time
- (d) None of these

25. For stock exchange the service of SEBI is

- (a) Voluntary
- (b) Necessary
- (c) Unnecessary
- (d) Compulsory

26. Marketing includes

- (a) Purchase
- (b) Sales
- (c) Warehousing
- (d) All of the above

27. Which one is not the consumer product among the following?

- (a) Raw materials
- (b) Refrigerator
- (c) Old statues
- (d) Shoes

28. Essentials of a good brand are

- (a) Short name
- (b) Easy to remember
- (c) Attractive design
- (d) All of these

29. Labelling is compulsory in packed consumer products

- (a) All
- (b) A Few
- (c) None
- (d) None of the above

30. Co-ordination is

- (a) Voluntary
- (b) Necessary
- (c) Unnecessary
- (d) Wastage of time

31. Co-ordination is established by

- (a) Highest level management
- (b) Medium level management
- (c) Low level management
- (d) None of these

32. According to George R. Terry the functions of management are

- (a) 02
- (b) 04
- (c) 06
- (d) 07

33. The essence of management is

- (a) Co-ordination
- (b) Organisation
- (c) Staffing
- (d) Controlling

34. The nature of management is

- (a) As an inborn ability
- (b) As an acquired ability
- (c) As inborn ability and as an acquired Ability both
- (d) None of these

35. Management is

- (a) Art
- (b) Science
- (c) Art and science both
- (d) Profession

36. Which of the following attitudes is not generally associated with successful entrepreneurship?

- (a) Competition and co-operation
- (b) Desire to influence others
- (e) Innovation and product improvements
- (d) Staticity in business

37. Physical distribution does not include

- (a) Transportation
- (b) Financing
- (c) Warehousing
- (d) Inventory control

38. Which is not an element of promotion mix?

- (a) Advertisements
- (b) Personal selling
- (c) Sales promotion
- (d) Product development

39. Advertisement is deemed as

- (a) Wastage
- (b) Investments
- (c) Luxury
- (d) None of these

40. Objectives of sales promotion are

- (a) To introduce with new products only
- (b) To attract new customers only
- (c) To counter competitor only
- (d) All the above

SECTION-B

Question Nos. 1 to 10 are of Short Answer Type. Each question carries 3 marks.

1. Give a definition of management.
2. Differentiate between time study and motion study.
3. What is functional organisation? What are its characteristics?
4. What is meant by recruitment? How is it different from selection?
5. State the objectives of controlling.
6. What is critical point control?
7. What are the objectives of SEBI ?

8. How does planning make controlling possible?
9. Give suggestions to make advertising more effective.
10. Indian Government has made many laws to secure the interests of consumers. Discuss.

Question Nos. 11 to 15 are Long Answer Type. Each question is of six marks.

11. Management is a chain of continuous and mutual functions. Discuss.
12. What is planning? Which steps are taken by management in the process of planning?
13. What is financial planning? What are the element/factors which affect financial planning?
14. Explain various money market instruments.
15. What do you mean by authority? Discuss any four points which clarify the importance of delegation in an organisation.

**बिहार बोर्ड के नए और पुराने ऑफिशियल
क्वेश्चन पेपर, मॉडल पेपर, आंसर-की,
पाठ्यक्रम, नोट्स, मॉक टेस्ट, सेंट-अप और
प्राैक्टिकल परीक्षा प्रश्न पत्र आदि के लिए...**

BiharboardQuestionpaper.com



अभी विजिट करें..

BiharboardQuestionpaper.com