BIHAR BOARD QUESTION PAPER

हिन्दी माध्यम / ENGLISH MEDIUM

INTERMEDIATE EXAMINATION - 2018

इंटरमीडिएट परीक्षा - 2018

(ANNUAL / वार्षिक)

BUSINESS STUDIES

<u>समय : 3 घंटे 15 मिनट]</u> <u> [पर्णांक : 100</u>

SECTION-A

प्रश्न संख्या 1 से 50 तक के प्रत्येक प्रश्न के साथ चार विकल्प दिए गए हैं, जिनमें से एक सही है। अपने द्वारा चुने गए सही विकल्प को OMR शीट पर चिहिनत करें। Allo Do O O COM

- 1. हेनरी फेयोल एक......थे।
- (a) वैज्ञानिक
- (b) खनन अभियन्ता
- (c) लेखापाल
- (d) उत्पादन अभियन्ता
- 2. नियोजन सभी प्रबन्धकीय क्रियाओं का है
- (a) प्रारम्भ
- (b) अन्त
- (c) प्रारम्भ तथा अन्त दोनों
- (d) इनमें से कोई नहीं

- 3. नियुक्तिकरण है
- (a) संगठन का भाग
- (b) प्रबन्ध का कार्य
- (c) कर्मचारी (कार्मिक) प्रबन्ध का भाग
- (d) उपरोक्त सभी
- 4. प्रबन्ध के सिद्धान्तों की रचना किस प्रकार से की जाती है ?
- (a) प्रयोगशाला में
- (b) प्रबन्धकों के अनुभव द्वारा
- (c) ग्राहकों के अनुभव द्वारा
- (d) सामाजिक वैज्ञानिकों के प्रसारण द्वारा OSHION DOOR COM
- 5. निम्न में प्रबन्ध का उद्देश्य नहीं है।
- (a) लाभ अर्जन
- (b) संगठन का विकास
- (c) रोजगार प्रदान करना
- (d) नीति निर्धारण
- 6. नियंत्रण प्रबन्ध का पहलू है
- (a) सैद्धान्तिक
- (b) व्यावहारिक
- (c) मानसिक
- (d) भौतिक

- 7. वाणिज्यिक विपत्र लिखा जाता है।
- (a) क्रेता द्वारा
- (b) विक्रेता दवारा
- (c) बैंक द्वारा
- (d) सरकार द्वारा
- 8. विपणन अवधारणा है
- (a) उत्पादोन्म्खी
- (b) विक्रयोन्म्खी
- (c) ग्राहकोन्म्खी
- (d) ये तीनों
- OAROOAROO S 9. निम्न में से कौन-सा कथन 'कार्य के विभाजन' सिद्धांत का सबसे अच्छे तरह से OOD COM बयान करता है ?
- (a) कार्य को छोटे नियत काम में बाँटना चाहिए
- (b) श्रम का विभाजन करना चाहिए
- (c) संसाधनों को फुटकर काम में बाँटना चाहिए
- (d) यह विशिष्टीकरण का मार्ग दिखाता है
- 10. प्रबंधकीय नियंत्रण किया जाता है।
- (a) निम्न प्रबन्धकों द्वारा
- (b) मध्यम स्तरीय प्रबन्धकों दवारा
- (c) उच्च स्तरीय प्रबन्धकों द्वारा
- (d) सभी स्तरीय प्रबन्धकों द्वारा

- 11. मुद्रा बाजार व्यवहार करता है
- (a) अल्पकालीन कोष
- (b) मध्यकालीन कोष
- (c) दीर्घकालीन कोष
- (d) इनमें से कोई नहीं
- 12. खजाना बिल मूलतः है
- . खजान।

 a) अल्पकालीन कोष

 (b) दीर्घ कालीन कोष कर्ज लेन

 (c) पूँजी बाजार का एक विपत्र

 (d) उपरोक्त में से कोई नहीं

 कार्य है

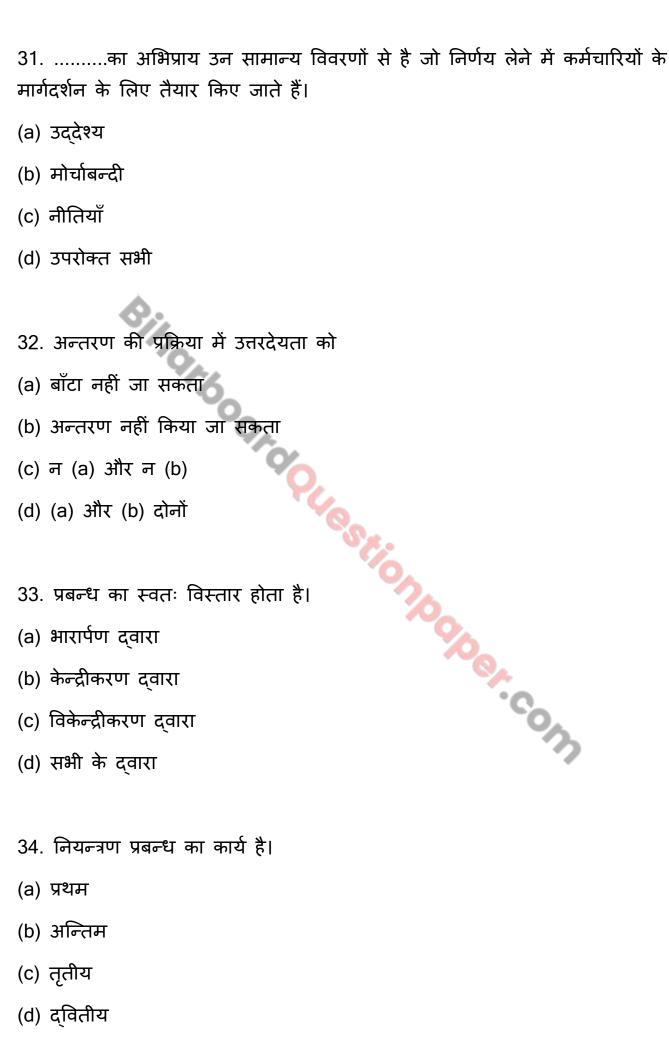
 - 14. उपभोक्ता विवाद निवारण एजेन्सीज है
 - (a) जिला मंच
 - (b) राज्य आयोग
 - (c) राष्ट्रीय आयोग
 - (d) उपर्युक्त

15.संगठन में अनुशासन नहीं होता है। (a) औपचारिक (b) प्रभागीय (c) कार्यात्मक (d) अनौपचारिक 3. माल क्रय करन (a) निरीक्षण (b) आकार और नमूना (c) वर्णन और ब्रांड पेक्त सभी 18. पर्यवेक्षक कर्मचारियों का......है। (a) मित्र (b) मार्गदर्शक (c) दार्शनिक (d) उपरोक्त सभी

- 19. बजट का अर्थ है
- (a) निष्पादन का नियोजित लक्ष्य
- (b) भविष्य के कार्यकलाप का प्रयोग
- (c) संसाधनों का सही वितरण
- (d) आशान्वित परिणाम का अंकों में वितरण
- 中 ON BOOM OF THE SHIOT HOUSE STORM 20. प्रबन्ध विज्ञान के किस रूप में है?
- (a) पूर्ण विज्ञान
- (b) सरल विज्ञान
- (c) अर्द्ध विज्ञान
- (d) इनमें से कोई नहीं
- 21. संगठन के जीवन में भर्ती होती है
- (a) एक बार
- (b) दो बार
- (c) कभी-कभी
- (d) निरन्तर
- 22. विपणन का अर्थ है
- (a) स्वामित्व का हस्तान्तरण
- (b) विपणन नीतियों का निर्धारण
- (c) विक्रयकला और विक्रय संवर्द्धन
- (d) उपरोक्त सभी

- 23. निम्न में से कौन टेलर द्वारा दिया गया प्रबन्ध का सिद्धान्त नहीं है ?
- (a) विज्ञान, न कि रूढिवादिता
- (b) क्रियात्मक फोरमैनशिप
- (c) सहयोग, न कि व्यक्तिवाद
- (d) समन्वय, न कि मतभेद
- 24. निम्न में से कौन नियंत्रण की तकनीक नहीं है ?
- (a) सम-विच्छेद विश्लेषण
- (b) रोकड़ प्रवाह विवरण
- (c) बजट
- (d) प्रबन्धकीय अंकेक्षण
- Action Market Comments of the Comment of the Comm 25. भारत में उद्यमिता विकास कार्यक्रम है
- (a) आवश्यक
- (b) अनावश्यक
- (c) समय की बर्बादी
- (d) धन की बर्बादी
- 26. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत विवाद आते हैं
- (a) कम्पनी के अंश सम्बन्धी विवाद
- (b) नौकरी सम्बन्धी विवाद
- (c) विक्रेता द्वारा दोषपूर्ण माल के विक्रय सम्बन्धी विवाद
- (d) इनमें से कोई नहीं

- 27. स्कन्ध विपणि हित की सुरक्षा करती है
- (a) निवेशकों की
- (b) कम्पनी की
- (c) सरकार की
- (d) इनमें से कोई नहीं
- 28. निम्न में से कौन-सा संवर्द्धन मिश्रण का तत्व नहीं है ? A COMPANIES HOMBORNOON,
- (a) विज्ञापन
- (b) व्यक्तिगत विक्रय
- (c) विक्रय संवर्द्धन
- (d) उत्पाद विकास
- 29. समन्वय है
- (a) ऐच्छिक
- (b) आवश्यक
- (c) अनावश्यक
- (d) समय की बर्बादी
- 30. प्रबन्ध के सिद्धान्त है
- (a) गतिशील
- (b) लोचशील
- (c) सार्वभौमिक
- (d) उपरोक्त सभी



- 35. नेता अधीनस्थों से काम लेता है (a) चातुर्य से (b) डण्डे से
- (c) धमका कर
- (d) इनमें से कोई नहीं
- 36. किसी भी देश के विकास में सबसे अधिक आवश्यकता है।
- (a) भौतिक संसाधनों की
- (b) आर्थिक संसाधनों की
- (c) मानवीय संसाधनों की
- (d) कुशल प्रबन्धन की
- Sono Ones Con 37. एक अच्छी योजना होती हैं
- (a) इढ़
- (b) खर्चीली
- (c) लोचपूर्ण
- (d) समय लेने वाली
- 38. निम्न में से कौन-सा नियुक्तिकरण का कार्य नहीं है ?
- (a) नियोजन
- (b) भर्ती
- (c) चयन
- (d) प्रशिक्षण

- 39. प्रभावी नियन्त्रण है
- (a) स्थिर
- (b) निर्धारित
- (c) गतिशील
- (d) उपरोक्त सभी
- 40. तरलता का निर्माण करता है।
- (a) संगठित बाजार
- (b) असंगठित बाजार
- (c) प्राथमिक बाजार
- (d) गौण बाजार
- TOO OF O'CHES 41. निम्न में से कौन विक्रय संवर्द्धन का यंत्र नहीं है ? 1000 COM
- (a) नमूने
- (b) पैकेट में इनाम
- (c) कूपन
- (d) प्रचार
- 42. वित्तीय प्रबन्ध की आध्निक विचारधारा है
- (a) कोषों को प्राप्त करना
- (b) कोषों का उपयोग करना
- (c) (a) तथा (b) दोनों
- (d) इनमें से कोई नहीं

बिहार बोर्ड के नए और पुराने ऑफिसियल क्वेश्रन पेपर, मॉडल पेंपर, आंसर-की, पाठ्यक्रम, नोट्स, मॉक टेस्ट, सेंट-अप और प्रैक्टिकल परीक्षा प्रश्न पत्र आदि के लिए...

BiharboardQuestionpaper.com

अभी विजिट क

- 43. उद्यमी के कार्य हैं
- (a) व्यावसायिक विचार की कल्पना
- (b) परियोजना सम्भाव्यता अध्ययन
- (c) उपक्रम की स्थापना करना
- (d) उपर्युक्त सभी
- 44. निम्न में से कौन पैकेजिंग का कार्य है ? And And Onlines
- (a) सुरक्षा
- (b) सुविधा
- (c) परिचय
- (d) उपरोक्त सभी
- 45. नियोजन व्यापार के सभी बुराइयों का उपाय नहीं है क्योंकि
- (a) नियोजन सामान्यतः पक्षपातपूर्ण और समय खपत करने वाला होता है।
- (b) नियोजन लक्ष्य अभिमुखी होता है
- (c) नियोजन भविष्य की अनिश्चितताओं का सामना करने के योग्य बनाता है
- (d) नियोजन प्रतिस्पर्धात्मक शक्ति को बढ़ाता है
- 46. निम्न में से कौन-सा पूँजी संरचना को निर्धारित करने वाला तत्व है ?
- (a) रोकड़ प्रवाह विवरण
- (b) ब्याज आवरण अनुपात
- (c) ऋण भुगतान आवरण अनुपात
- (d) उपरोक्त सभी

- 47. निम्न में से कौन उद्यमिता की विशेषता नहीं है (a) जोखिम लेना (b) नवाचार (c) सृजनात्मक क्रिया
- (d) प्रबन्धकीय प्रशिक्षण
- 48. अंगूरीलता संदेशवाहन होता है
- (a) अनौपचारिक
- (b) औपचारिक
- (c) लिखित
- (d) इनमें से कोई नहीं
- JOHO OF OPHES 49. विश्व में सबसे पहले स्कन्ध विपणि की स्थापना हुई थी 1000 CON
- (a) दिल्ली में
- (b) लन्दन में
- (c) अमेरिका में
- (d) जापान में
- 50. राज्य आयोग उपभोक्ता विवादों का निपटारा कर सकता है।
- (a) ₹ 5 लाख तक
- (b) ₹ 10 लाख तक
- (c) ₹ 20 लाख तक
- (d) ₹ 20 लाख से अधिक

SECTION-B

प्रश्न संख्या से 22 लघु उत्तरीय हैं। किन्हीं 15 प्रश्नों के उत्तर दें। प्रत्येक के लिए 2 अंक निर्धारित है।

- 1. क्या केवल नियोजन सफलता स्निश्चित करता है ?
- 2. अस्थायी अलगाव से क्या समझते हैं ?
- 3. विनियोग निर्णय से क्या अभिप्राय है ?
- 4. NESI को मॉडल एक्सचेंज क्यों कहा जाता है ?
- 5. संदेशवाहन शब्द को लैटिन शब्द भाषा के 'Communist शब्द से लिया गया है। इसका क्या अर्थ हैं ?
- 6. "प्रबन्ध एक सरल विज्ञान है।" कैसे ?
- 7. अधिकार का अर्थ क्या है ?
- 8. ऐसा क्यों कहा जाता है कि नियंत्रण नियोजन के अभाव में अंधा है ?
- 9. वितरण माध्यम से क्या अभिप्राय है ?
- 10. ऐसा क्यों कहा जाता है कि प्रबन्ध के सिद्धान्त सार्वभौमिक हैं ?
- 11. एक उपभोक्ता के लिए 'चुनने का अधिकार' से क्या तात्पर्य है ?
- 12. नेतृत्व का क्या अर्थ है ?
- 13. विज्ञापन एवं व्यक्तिगत विक्रय के बीच कोई दो अन्तर बताइए।
- 14. कार्य पर प्रशिक्षण का क्या अर्थ है ?
- 15. पर्यवेक्षण के महत्व के दो बिन्दु लिखिए।
- 16. पूँजी बाजार के दो अंग कौन-से हैं ?
- 17. बजटीय नियंत्रण क्या है ?
- 18. वैज्ञानिक प्रबन्ध की कोई दो विशेषताएँ बताइए ।
- 19. उद्यमिता से आप क्या समझते हैं

- 20. 'क्रियाओं का पैमाना' स्थायी पूँजी की आवश्यकता को कैसे प्रभावित करता है ?
- 21. 'विक्रय संवर्द्धन विज्ञापन को प्रभावी बनाता है।' कैसे ?
- 22. कार्यात्मक संगठन के दो लाभ दीजिए।

प्रश्न संख्या 23 से 26 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न है। इस कोटि के प्रत्येक प्रश्न के लिए 5 अंक निर्धारित हैं। सभी प्रश्नों का उत्तर दें।

23. भर्ती का अर्थ क्या है? भर्ती के किन्हीं चार बाह्य स्रोतों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

"प्रशिक्षण संगठन एवं कर्मचारियों दोनों के लिए लाभदायक है।" प्रशिक्षण के संगठन के प्रति तथा कर्मचारियों के प्रति किन्हीं दो-दो लाभों को समझाइए।

24. वित्त कार्य करते समय प्रत्येक प्रबन्धक को तीन मुख्य निर्णय लेने होते हैं। उनका वर्णन कीजिए।

अथवा

अचल पूँजी की राशि का निर्धारण करने वाले घटकों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए

25. एक कार्यात्मक ढाँचा एक डिविजनल ढाँचे से किस प्रकार भिन्न है ?

अथवा

प्रबन्ध के कार्य के रूप में संगठन का महत्त्व समझाइये।

26. मौद्रिक प्रेरणाओं का क्या अर्थ है ? कोई तीन मौद्रिक प्रेरणाएँ बताइए कर्मचारियों के बेहतर निष्पादन में सहायक हो ।

अथवा

एक प्रबन्धक के रूप में आप एक अच्छे नेता के किन गुणों को पसंद करेंगे ?

BIHAR BOARD QUESTION PAPER **INTERMEDIATE EXAMINATION - 2018**

इंटरमीडिएट परीक्षा - 2018

(ANNUAL / वार्षिक)

BUSINESS STUDIES

Time: 3 Hours 15 Minutes [Full Marks: 100

SECTION A

Question No. 1 to 50 have four options, out of which only one is correct. You have to mark, your selected option on the OMR Sheet.

- 1. Henri Fayol was a
- (a) Scientist
- (b) Mining engineer
- (c) Accountant
- (d) Production engineer
- 2. Of all managerial activities planning is the
- (a) Begining
- (b) End
- (c) Begining and End both
- (d) None of these

3. Staffing is (a) Part of organisation (b) Function of Management (c) Part of personnel Management (d) All of the above 4. How are the principles of Management formed? (a) In a laboratory (b) By experiences of managers (c) By experiences of customers (d) By propagation of social scientists 5. The following is not an objective of Management 3000 COW (a) Earning profits (b) Growth of the organisation (c) Providing empolyment (d) Policy making 6. Controlling is the aspect of management (a) theoretical (b) practical (c) mental

BiharboardQuestionpaper.com

(d) physical

- 7. Commercial bill is written
- (a) by purchaser
- (b) by seller
- (c) by bank
- (d) by the government
- 8. Marketing concept is
- (a) Production-oriented
- (b) Sales-oriented
- (c) Customer-oriented
- (d) All of the three
- OQAQOUES 9. Which of the following statements best describes the principle of "Division of work'?
- (a) Work should be divided into small tasks
- (b) Labour should be divided
- (c) Resources should be divided among jobs
- (d) It leads to specialisation
- 10. Management control is done
- (a) by lower level managers
- (b) by middle level managers
- (c) by top level managers
- (d) by all level managers

बिहार बोर्ड के नए और पुराने ऑफिसियल क्वेश्रन पेपर, मॉडल पेंपर, आंसर-की, पाठ्यक्रम, नोट्स, मॉक टेस्ट, सेंट-अप और पैक्टिकल परीक्षा पृथ्न पत्र आदि के लिए...

POP CON

BiharboardQuestionpaper.com

अभी विजिट क

- 11. Money market deals in
- (a) Short term funds
- (b) Medium term funds
- (c) Long term funds
- (d) None of these
- 12. Treasury Bills are basically
- (a) An instrument to borrow short term funds
-) An instrument of capitar..

 d) None of the above,

 13. Policy formulation is the function of top level managers

 ' managers

- 14. Consumer dispute settlement agencies are
- (a) District Forum
- (b) State commision
- (c) National commission
- (d) All of the above

15.	There is no discipline in Organisation.
(a)	formal
(b)	divisional
(c)	functional
(d)	informal
16.	Goods may be purchased on the basic of
(a)	inspection'
(b)	pattern and sample
(c)	desciption and brand
(d)	all of the above
17.	The cheapest source of Finance is
(a)	debenture share
. ,	debenture share
(b)	debenture share
(b)	debenture share
(b)	debenture share equity share capital preference share
(b) (c) (d)	debenture share
(b) (c) (d)	debenture share equity share capital preference share retained earning
(b) (c) (d) 18. (a)	debenture share equity share capital preference share retained earning Supervisor is
(b) (c) (d) 18. (a) (b)	debenture share equity share capital preference share retained earning Supervisor is

- 19. Budget refers to
- (a) planned target of performance
- (b) Use of handling future activities
- (c) Systematic action and allocation of resources
- (d) Statement of expected results expressed in numerical terms
- 20. In which it.

 (a) Pure science

 Soft Science

 ience 20. In which form of Management science is ?
- 21. Recruitment in the life of Organisaton is done 3000 COW
- (a) Once
- (b) Twice
- (c) Occasionally
- (d) Continuously
- 22. Marketing means
- (a) Transfer of ownership
- (b) Formation of marketing policies
- (c) Salesmanship and sales promotion
- (d) All of the above

- 23. Which of the following is not a principle of Management given by Taylor? (a) Science, not rule of thumb
- (b) Functional foremanship
- (c) Co-operation, not individualism
- (d) Harmony, not discord
- 24. Which of the following is not a controlling technique?

- 25. In India Entrepreneurial development programme is Sook Cow
- (a) Necessary
- (c) Wastage of time
- (b) Unnecessary
- (d) Wastage of money
- 26. The disputes coming under Consumer Protection Act are
- (a) dispute as to shares of company
- (b) Dispute as to service
- (c) Dispute as to sale of defective goods by the seller
- (d) None of these.

27. Stock exchange protects the interest of (a) Investors (b) Company (c) Government (d) None of these 28. Which of the following is not an element of promotion mix ? (a) Adevertisement (b) Personal selling (c) Sales Promotion (d) Product Development 29. Co-ordinatin is (a) Voluntary (b) Necessary (c) Unnecessary (d) Wastage of time 30. Principles of Management are (a) Dynamic (b) Flexible (c) Universal (d) All of the above

31 refers to those general statemnts which are decided for the guidance of the employees while taking decision.
(a) Objectives
(b) Strategy
(c) Policies
(d) All of the above
♦ .
32. In the process of delegation, accountability can not be
(a) shared
(b) delegated
(c) netither (a) and nor (b)
(d) both (a) and (b)
33. Management itself expands
(a) Through delegation(b) Through centralisation(c) Through decentralisation(d) Through all
(b) Through centralisation
(c) Through decentralisation
(d) Through all
34. Control is the function of the Management.
(a) first
(b) last
(c) third
(d) second

35. The leader takes work from his subordinates (a) by tact (b) by rod (c) by threatening (d) none of these 36. The foremost need of development in a country is of (a) Physical Resources O TO O THOU TO O TO O THE O TH (b) Economic Resources (c) Human Resources (d) Efficient Management 37. A good plan is (a) Rigid (b) Expensive (c) flexible (d) Time consuming 38. Which of the following is not a staffing function? (a) Planning (b) Recruitment (c) Selection (d) Training

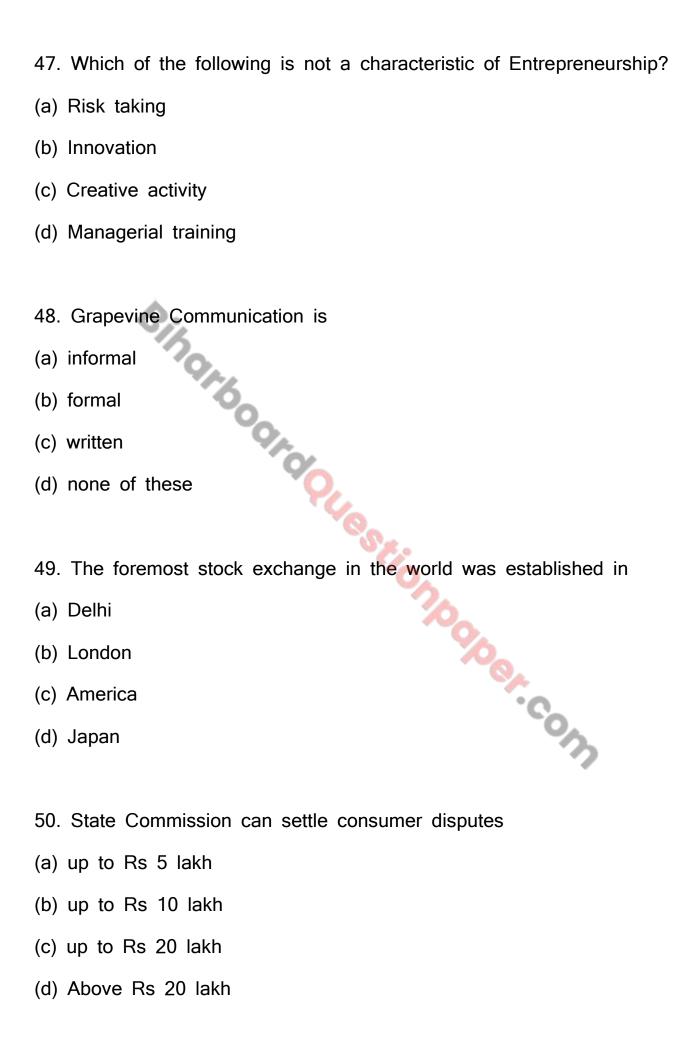
39. Effective controlling is (a) Static (b) Determined (c) Dynamic (d) All the above 40. Liquidity is created by (a) Organised market (b) Unorganised market Ord Other (c) Primary Market (d) Secondary Market 41. Which of the following is not the tool of sales promotion? 3000 COW (a) Samples (b) Prize in packet (c) Coupons (d) Publicity 42. Modern approach of financial Management is (a) procurement of funds (b) utilisation of funds (c) (a) and (b) both (d) None of these

43. The functions of Entrepreneur are (a) To imagine business idea (b) To study project feasibility (c) To set up enterprise (d) all of the above 44. Which of the following is function of packaging? OROO OROO PHOS (a) Protection (b) Convenience (c) Indentification (d) All of the above 45. Planning is not the remedy of all business evils, because (a) Planning is generally biased and time consuming (b) Planning is goal oriented (c) Planning enables us to face future uncertainties (d) Planning improves competitive strength 46. Which of the following is a determinant of Capital structure? (a) Cash Flow Statement (b) Interest Converage Ratio

BiharboardQuestionpaper.com

(c) Debt Service Coverage Ratio

(d) All of the above



SECTION-B

Question No. 1 to 22 are short answer type Questions. Answer any 15 question. Each question carries 2 marks.

- 1. Does mere planning ensure success?
- 2. What is meant by lay-off?
- 3. What is meant by investment decision?
- 4. Why NSEI is known as Model Exchange?
- 5. The word communication has been derived from Latin word Communis What does it mean?
- 6. "Management is a soft science." How?
- 7. What is meant by Authority?
- 8. Why is it said that 'Controlling is blind without planning'?
- 9. What is meant by channels of Distribution?
- 10. Why it is said that principles of Management are universal? 11. What is meant by the 'Right to Choose' to a consumer?
- 12. What is meant by 'Leadership'?
- 13. State any two differences between Advertising and Personal Selling
- 14. What is meant by on the job training?
- 15. State two points of importance of Supervision.
- 16. What are the two components of Capital market?
- 17. What is Budgetary control?
- 18. State any two features of Scientific Management.

- 19. What do you mean by Enterpreneurship?
- 20. How "scale of oprations" affect the requirement of fixed Capital?
- 21. "Sales promotion makes advertising effective." How?
- 22. Give two advantages of functional Organisation.

Question Nos. 23 to 26 are long Answer Type Questions. Each questions carries 5 marks. Answer all the questions.

23. What is meant by 'Recruitment'? Explain any four external sources of recruitment.

Or

"Training is beneficial both for the Organisation as well as for the employees." Explain any two benefits of training towards the Organisation and any two towards the employees.

24. Every manager has to take three major decisions while performing the finance function. Explain.

Or

Explain briefly the factors determining the amount of fixed Capital.

25. How functional structure differs from a divisional structure?

Or

Explain the importance of organisation as a function of Management.

26. What is meant by 'Monetary Incentives'? State any three types of monetary incentives which contribute to the performance of employees.

Or

Which qualities of a good leader will you like to have as Manager?

बिहार बोर्ड के नए और पुराने ऑफिसियल क्वेश्चन पेपर, मॉडल पेपर, आंसर-की, पाठ्यक्रम, नोट्स, मॉक टेस्ट, सेंट-अप और प्रैक्टिकल परीक्षा प्रश्न पत्र आदि के लिए...

BiharboardQuestionpaper.com

Q

